

LAPORAN SURVEI KEPUASAN

Survei Kepuasan terhadap Kinerja Akademik dan Nonakademik
Responden: Dosen, Mahasiswa, dan Tenaga Kependidikan



PROGRAM STUDI MAGISTER KONSERVASI LAUT

**FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS PADJADJARAN
2025**

TIM PENYUSUN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Akademik dan Nonakademik Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Tahun 2025 ini telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen evaluasi mutu serta dasar penyusunan program peningkatan mutu berkelanjutan.

Tim Gugus Kendali Mutu Magister Konservasi Laut

1. Subiyanto, S.Si., M.Sc., Ph.D.
2. Ismail Maqbul, S.Kel., M.Si.

Disahkan di Jatinangor, Desember 2025

Ketua Program Studi

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'J' inside an oval followed by the name 'Herawati' and a small mark.

Dr. Dra. Titin Herawati, M.Si

NIP. 19620413 198603 2 003

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini menyajikan hasil survei kepuasan terhadap kinerja akademik dan nonakademik Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan (FPIK) Universitas Padjadjaran pada tahun 2025. Survei dilaksanakan terhadap tiga kelompok responden — dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan — menggunakan skala Likert 4 poin (1 = Tidak Puas; 4 = Sangat Puas). Laporan lengkap masing-masing kelompok responden disajikan pada Bagian A, B, dan C.

Perbandingan Ringkas Antar-Responden (Tahun 2025)

Kelompok Responden	Jumlah Responden	Skor Rata-rata Keseluruhan	Kategori	Aspek Tertinggi	Aspek Terendah
Dosen	12	3,88	Sangat Puas	Pengembangan SDM (3,94)	Kepuasan Umum (3,81)
Mahasiswa	23	3,82	Sangat Puas	Sarana dan Prasarana (3,93)	Layanan Akademik (3,77)
Tenaga Kependidikan	21	3,81	Sangat Puas	Dukungan terhadap Proses Akademik (3,88)	Layanan Administrasi dan Kepegawaian (3,71)

Catatan: aspek yang diukur berbeda untuk tiap kelompok responden sesuai relevansi peran; skor di atas merupakan rata-rata seluruh aspek pada masing-masing instrumen.

Temuan Utama

- Ketiga kelompok responden berada pada kategori “Sangat Puas”, dengan skor keseluruhan tertinggi sepanjang tiga tahun pengukuran (3,81-3,88).
- Aspek dengan skor tertinggi pada tahun 2025 adalah Pengembangan SDM bagi dosen (3,94), Sarana dan Prasarana bagi mahasiswa (3,93), serta Dukungan terhadap Proses Akademik bagi tenaga kependidikan (3,88).
- Aspek yang masih relatif perlu ditingkatkan adalah Kepuasan Umum bagi dosen (3,81), Layanan Akademik bagi mahasiswa (3,77), serta Layanan Administrasi dan Kepegawaian bagi tenaga kependidikan (3,71).
- Dibanding tahun 2024, seluruh kelompok kembali meningkat, yaitu Dosen dari 3,77 menjadi 3,88, Mahasiswa dari 3,77 menjadi 3,82, dan Tendik dari 3,76 menjadi 3,81.

Simpulan dan Rekomendasi Gabungan

- Mempertahankan capaian kepuasan yang tinggi pada aspek yang menjadi kekuatan setiap kelompok responden.
- Memperkuat program pengabdian kepada masyarakat dan meningkatkan keterlibatan dosen serta mahasiswa di dalamnya.
- Melanjutkan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan, khususnya berbasis teknologi informasi.
- Menjaga keberlanjutan sarana dan prasarana serta layanan yang telah membaik agar tingkat kepuasan tetap terpelihara.
- Menjadikan hasil survei tiga tahun (2023–2025) sebagai dasar evaluasi mutu berkelanjutan dan penyusunan program kerja tahun berikutnya.

Daftar Isi

<i>TIM PENYUSUN</i>	<i>2</i>
<i>LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK.....</i>	<i>7</i>
<i>FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK).....</i>	<i>7</i>
<i>TAHUN 2025.....</i>	<i>7</i>
<i>BAB I. PENDAHULUAN</i>	<i>8</i>
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Tujuan.....	8
<i>BAB II. METODOLOGI SURVEI.....</i>	<i>9</i>
2.1 Waktu Pelaksanaan	9
2.2 Responden	9
2.3 Instrumen Survei.....	9
2.4 Kriteria Interpretasi.....	9
<i>BAB III. HASIL SURVEI.....</i>	<i>10</i>
3.1 Tingkat Kepuasan Dosen Tahun 2025.....	10
3.2 Tren Kepuasan Dosen Tahun 2023–2025	10
<i>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</i>	<i>11</i>
<i>BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT TAHUN 2024</i>	<i>12</i>
<i>BAB VI. KESIMPULAN</i>	<i>13</i>
<i>BAB VII. REKOMENDASI</i>	<i>14</i>
<i>LAMPIRAN.....</i>	<i>15</i>
Lampiran 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Tahun 2025	15
https://forms.gle/P5FHQp5swKQCTQFb6	15
Lampiran 2. Daftar Responden	16
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei.....	1
Lampiran 4. Grafik Hasil Survei.....	1
<i>LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK</i>	<i>1</i>
<i>FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK).....</i>	<i>1</i>
<i>TAHUN 2025.....</i>	<i>1</i>
<i>BAB I. PENDAHULUAN</i>	<i>2</i>
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan.....	2

BAB II. METODOLOGI SURVEI.....	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Instrumen Survei.....	3
2.4 Aspek yang Diukur.....	3
A. Pembelajaran	3
B. Penelitian.....	3
C. Pengabdian kepada Masyarakat.....	3
D. Layanan Akademik.....	3
E. Sarana dan Prasarana.....	4
F. Kemahasiswaan	4
G. Tata Kelola	4
H. Kepuasan Umum.....	4
2.5 Analisis Data.....	4
BAB III. HASIL SURVEI.....	5
3.1 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahun 2025	5
3.2 Perbandingan Hasil Tahun 2023–2025.....	5
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	6
BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT	7
BAB VI. KESIMPULAN	8
BAB VII. REKOMENDASI	9
LAMPIRAN.....	10
Lampiran 1. Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2025	10
Lampiran 2. Daftar Responden	11
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei.....	1
Lampiran 4. Grafik Hasil Survei.....	1
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK.....	1
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK).....	1
TAHUN 2025.....	1
BAB I. PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan.....	2
BAB II. METODOLOGI SURVEI.....	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Instrumen Survei.....	3

2.4 Kriteria Interpretasi.....	3
BAB III. HASIL SURVEI.....	4
3.1 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025	4
3.2 Tren Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2023–2025.....	4
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	5
BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT TAHUN 2024	6
BAB VI. KESIMPULAN.....	7
BAB VII. REKOMENDASI	8
LAMPIRAN.....	9
Lampiran 1. Daftar Responden.....	9
Lampiran 2. Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025	9
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei.....	1
Lampiran 4. Grafik Hasil Survei	1

BAGIAN A

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK) TAHUN 2025

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi. Oleh karena itu, tingkat kepuasan dosen terhadap layanan akademik dan nonakademik perlu dievaluasi secara berkala sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Hasil survei tahun 2023 dan 2024 menunjukkan adanya peningkatan kepuasan dosen sebagai dampak dari berbagai program peningkatan mutu yang dilakukan oleh FPIK. Pada tahun 2025, fakultas melanjutkan berbagai program penguatan mutu, antara lain pengadaan peralatan laboratorium bioteknologi, peningkatan hibah penelitian dosen, peningkatan hibah penelitian yang melibatkan mahasiswa pascasarjana, serta peningkatan jumlah publikasi internasional dosen dan mahasiswa.

Survei tahun 2025 dilaksanakan untuk mengevaluasi efektivitas program-program tersebut dan mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas.

1.2 Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan akademik dan nonakademik.
 2. Mengevaluasi efektivitas tindak lanjut hasil survei tahun 2024.
 3. Mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
 4. Menjadi dasar penyusunan program kerja tahun berikutnya.
-

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1 Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada bulan November–Desember 2025.

2.2 Responden

Responden terdiri atas dosen tetap Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan.

Jumlah responden: **12 dosen**

2.3 Instrumen Survei

Instrumen terdiri atas 40 pernyataan yang mencakup:

1. Pendidikan dan Pembelajaran
2. Penelitian
3. Pengabdian kepada Masyarakat
4. Pengembangan SDM
5. Tata Kelola dan Kepemimpinan
6. Layanan Administrasi
7. Sarana dan Prasarana
8. Sistem Penjaminan Mutu
9. Kepuasan Umum

Skala penilaian menggunakan skala Likert 4 poin.

Skor	Kategori
1	Tidak Puas
2	Kurang Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2.4 Kriteria Interpretasi

Rentang Nilai	Kategori
3,26 – 4,00	Sangat Puas
2,51 – 3,25	Puas
1,76 – 2,50	Kurang Puas
1,00 – 1,75	Tidak Puas

BAB III. HASIL SURVEI

3.1 Tingkat Kepuasan Dosen Tahun 2025

Aspek	Nilai Rata-rata	Kategori
Pendidikan dan Pembelajaran	3,85	Sangat Puas
Penelitian	3,92	Sangat Puas
Pengabdian kepada Masyarakat	3,90	Sangat Puas
Pengembangan SDM	3,94	Sangat Puas
Tata Kelola dan Kepemimpinan	3,90	Sangat Puas
Layanan Administrasi	3,85	Sangat Puas
Sarana dan Prasarana	3,88	Sangat Puas
Sistem Penjaminan Mutu	3,83	Sangat Puas
Kepuasan Umum	3,81	Sangat Puas
Rata-rata Keseluruhan	3,88	Sangat Puas

3.2 Tren Kepuasan Dosen Tahun 2023–2025

Aspek	2023	2024	2025
Pendidikan dan Pembelajaran	3,65	3,62	3,85
Penelitian	3,48	3,80	3,92
Pengabdian kepada Masyarakat	3,69	3,81	3,90
Pengembangan SDM	3,62	3,73	3,94
Tata Kelola dan Kepemimpinan	3,60	3,82	3,90
Layanan Administrasi	3,62	3,88	3,85
Sarana dan Prasarana	3,70	3,75	3,88
Sistem Penjaminan Mutu	3,69	3,81	3,83
Kepuasan Umum	3,67	3,71	3,81
Rata-rata Total	3,63	3,77	3,88

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terus meningkat selama tiga tahun terakhir. Nilai rata-rata kepuasan dosen meningkat dari 3,63 pada tahun 2023 menjadi 3,77 pada tahun 2024 dan mencapai 3,88 pada tahun 2025.

Aspek pengembangan SDM memperoleh nilai tertinggi yaitu 3,94. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan terhadap pengembangan kompetensi, karier, dan kapasitas dosen semakin dirasakan secara positif.

Aspek penelitian memperoleh nilai 3,92. Peningkatan ini dipengaruhi oleh bertambahnya jumlah hibah penelitian dosen, meningkatnya dukungan terhadap publikasi ilmiah, serta tersedianya fasilitas penelitian yang semakin memadai.

Aspek sarana dan prasarana meningkat menjadi 3,88. Penambahan peralatan laboratorium bioteknologi pada tahun 2025 melengkapi berbagai fasilitas yang telah dikembangkan sebelumnya dan memberikan dampak positif terhadap kegiatan pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Aspek pendidikan dan pembelajaran memperoleh nilai 3,85. Dosen menilai bahwa fasilitas pembelajaran, dukungan teknologi, dan kualitas lingkungan akademik semakin baik sehingga mendukung pelaksanaan pembelajaran secara efektif.

BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT TAHUN 2024

Berdasarkan rekomendasi hasil survei tahun 2024, FPIK telah melaksanakan berbagai program peningkatan mutu pada tahun 2025.

Rekomendasi Tahun 2024	Realisasi Tahun 2025
Pengembangan laboratorium	Penambahan alat laboratorium bioteknologi
Peningkatan hibah penelitian	Peningkatan hibah penelitian dosen
Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian	Hibah penelitian melibatkan mahasiswa pascasarjana
Dukungan publikasi ilmiah	Peningkatan publikasi internasional dosen dan mahasiswa
Penguatan kerja sama penelitian	Pelaksanaan berbagai kerja sama penelitian

Evaluasi menunjukkan bahwa seluruh rekomendasi telah ditindaklanjuti dan memberikan dampak terhadap peningkatan kepuasan dosen.

BAB VI. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan akademik dan nonakademik FPIK tahun 2025 mencapai nilai rata-rata 3,88 dengan kategori Sangat Puas.
 2. Seluruh aspek mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2024.
 3. Aspek pengembangan SDM memperoleh nilai tertinggi, diikuti aspek penelitian serta tata kelola dan kepemimpinan.
 4. Program peningkatan mutu yang dilaksanakan selama periode 2023–2025 terbukti efektif meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan dosen.
 5. Hasil survei menunjukkan bahwa budaya mutu dan siklus PPEPP telah berjalan dengan baik di lingkungan FPIK.
-

BAB VII. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei tahun 2025, direkomendasikan:

1. Mempertahankan kualitas layanan akademik dan nonakademik yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi.
 2. Melanjutkan peningkatan fasilitas laboratorium dan penelitian berbasis teknologi mutakhir.
 3. Meningkatkan jumlah hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
 4. Memperluas kerja sama penelitian dan publikasi internasional.
 5. Meningkatkan dukungan terhadap percepatan kenaikan jabatan akademik dosen.
 6. Mengembangkan sistem layanan akademik dan administrasi berbasis digital yang lebih terintegrasi.
 7. Melaksanakan survei kepuasan dosen secara berkala sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan.
-

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Survei Kepuasan Dosen Tahun 2025

<https://forms.gle/P5FHQp5swKQCTQFb6>

A. Kinerja Akademik

1. Pendidikan dan Pembelajaran

- A1 Kebijakan akademik FPIK mendukung pelaksanaan pembelajaran yang berkualitas.
- A2 Penyusunan dan pengembangan kurikulum difasilitasi dengan baik oleh FPIK.
- A3 Sistem informasi akademik mendukung pelaksanaan kegiatan pembelajaran.
- A4 Ketersediaan sarana pembelajaran mendukung proses perkuliahan.
- A5 FPIK memberikan dukungan terhadap inovasi pembelajaran.

2. Penelitian

- A6 FPIK memfasilitasi dosen dalam memperoleh informasi hibah penelitian.
- A7 Dukungan administrasi penelitian diberikan secara efektif.
- A8 Fasilitas penelitian yang tersedia mendukung pelaksanaan penelitian dosen.
- A9 FPIK mendorong peningkatan publikasi ilmiah dosen.
- A10 FPIK memfasilitasi kerja sama penelitian dengan institusi lain.

3. Pengabdian Kepada Masyarakat

- A11 FPIK memfasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen.
- A12 Dukungan administrasi kegiatan pengabdian diberikan dengan baik.
- A13 Tersedia informasi yang memadai terkait pendanaan pengabdian.
- A14 FPIK mendukung kolaborasi pengabdian dengan mitra eksternal.

4. Pengembangan Karier dan SDM

- A15 FPIK mendukung pengembangan kompetensi dosen melalui pelatihan dan workshop.
- A16 FPIK mendukung percepatan kenaikan jabatan akademik dosen.
- A17 FPIK memberikan pendampingan yang memadai dalam pengurusan BKD dan jabatan akademik.
- A18 Kesempatan pengembangan karier diberikan secara adil dan transparan.

B. Kinerja Non-Akademik

5. Tata Kelola dan Kepemimpinan

- B1 Pimpinan FPIK menjalankan tata kelola secara transparan.
- B2 Komunikasi antara pimpinan dan dosen berjalan dengan baik.
- B3 Kebijakan yang diterapkan mempertimbangkan masukan dosen.
- B4 Pengambilan keputusan dilakukan secara objektif dan akuntabel.
- B5 Pimpinan responsif terhadap permasalahan yang dihadapi dosen.

6. Layanan Administrasi

- B6 Tenaga kependidikan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat.
- B7 Proses administrasi akademik berjalan efektif.
- B8 Layanan surat-menyurat dan administrasi dosen berjalan dengan baik.
- B9 Informasi administratif mudah diperoleh dan dipahami.

7. Sarana dan Prasarana

- B10 Ketersediaan ruang kerja dosen memadai.
- B11 Akses internet mendukung pelaksanaan tridarma.
- B12 Fasilitas laboratorium mendukung kegiatan tridarma dosen.
- B13 Fasilitas perpustakaan mendukung kebutuhan akademik dosen.
- B14 Kebersihan dan keamanan lingkungan kerja terjaga dengan baik.

8. Sistem Penjaminan Mutu

- B15 FPIK melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala.
- B16 Hasil evaluasi mutu ditindaklanjuti secara nyata.
- B17 Dosen dilibatkan dalam kegiatan penjaminan mutu.
- B18 Sistem penjaminan mutu mendukung peningkatan kualitas tridarma.

C. Kepuasan Umum

- C1 Secara keseluruhan saya puas terhadap kinerja akademik FPIK.
- C2 Secara keseluruhan saya puas terhadap kinerja nonakademik FPIK.
- C3 Saya bangga menjadi bagian dari FPIK.
- C4 Saya bersedia merekomendasikan FPIK sebagai tempat bekerja dan berkarier.

Lampiran 2. Daftar Responden

1. Titin Herawati
2. Yudi Nurul Ihsan
3. Zuzy Anna
4. Sunarto
5. Mega Laksmi Syamsuddin
6. Subiyanto
7. Eri Bachtiar
8. Noir Primadona Purba
9. Qurnia Wulan Sari
10. Yuniarti
11. Buntora Pasaribu
12. R. Mochamad Candra Wirawan Arief

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei

Time Stamp	Nama Lengkap	Program Studi	Tahun	1. Pendidikan dan Pembelajaran				2. Penelitian				3. Pengabdian Kepada Masyarakat				4. Layanan Akademik				5. Tata Kelola dan Kepemimpinan				6. Layanan Administrasi				7. Sarana dan Prasarana				8. Sistem Penjaminan Mutu				9. Kepuasan Umum									
				A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	C1	C2	C3	C4		
10/06/2025 12.35.00	Eri Bachtiar	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
05/05/2025 15.49.51	Noir Primadona Purba	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12/08/2025 11.24.16	Qurnia Wulan Sari	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15/08/2025 16.43.49	Yuniarti	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
26/08/2025 15.24.35	Buntora Pasaribu	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27/05/2025 12.57.20	R. Mochamad Candra Wirawan Arief	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30/08/2025 09.40.28	Titin Herawati	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15/07/2025 11.07.27	Yudi Nurul Ihsan	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
31/08/2025 09.05.41	Zuzy Anna	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
29/07/2025 16.30.23	Sunarto	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
07/05/2025 15.01.09	Mega Laksmi Syamsuddin	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
30/08/2025 08.14.05	Subiyanto	S2 Konservasi Laut	2025	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	

Lampiran 4. Grafik Hasil Survei



BAGIAN B

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK) TAHUN 2025

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan mahasiswa merupakan salah satu indikator utama keberhasilan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan (FPIK) secara berkala melaksanakan survei kepuasan mahasiswa sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Hasil survei tahun 2023 dan 2024 menunjukkan bahwa aspek penelitian dan sarana-prasarana menjadi fokus utama peningkatan mutu. Berdasarkan rekomendasi hasil survei tersebut, FPIK telah melaksanakan berbagai program peningkatan mutu yang meliputi pengadaan fasilitas laboratorium, peningkatan hibah penelitian, penguatan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian, peningkatan publikasi ilmiah mahasiswa, serta pengembangan sarana pembelajaran dan penelitian.

Survei tahun 2025 dilaksanakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa setelah berbagai program peningkatan mutu tersebut dilaksanakan.

1.2 Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik FPIK.
 2. Mengevaluasi efektivitas tindak lanjut hasil survei tahun 2024.
 3. Mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
 4. Menjadi dasar penyusunan program kerja tahun berikutnya.
-

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1 Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada bulan November–Desember 2025.

2.2 Responden

Responden terdiri atas mahasiswa aktif program sarjana dan pascasarjana di lingkungan FPIK.

Jumlah responden: **23 mahasiswa**

2.3 Instrumen Survei

Instrumen menggunakan skala Likert 4 poin.

Skor	Kategori
1	Tidak Puas
2	Kurang Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2.4 Aspek yang Diukur

A. Pembelajaran

1. Kesesuaian materi dengan CPL.
2. Penguasaan materi oleh dosen.
3. Metode pembelajaran.
4. Kesempatan berdiskusi.
5. Transparansi penilaian.

B. Penelitian

6. Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian.
7. Bimbingan penelitian.
8. Informasi peluang penelitian.
9. Fasilitas penelitian.

C. Pengabdian kepada Masyarakat

10. Keterlibatan mahasiswa.
11. Manfaat kegiatan pengabdian.
12. Dukungan fakultas.

D. Layanan Akademik

13. Administrasi akademik.
14. Informasi akademik.
15. Sistem informasi akademik.
16. Penanganan keluhan akademik.

E. Sarana dan Prasarana

- 17. Ruang kuliah.
- 18. Internet/WiFi.
- 19. Laboratorium.
- 20. Perpustakaan.
- 21. Kebersihan dan keamanan.

F. Kemahasiswaan

- 22. Pengembangan minat dan bakat.
- 23. Informasi beasiswa.
- 24. Layanan kemahasiswaan.
- 25. Pengembangan soft skills.

G. Tata Kelola

- 26. Profesionalisme tenaga kependidikan.
- 27. Transparansi informasi.
- 28. Tindak lanjut keluhan mahasiswa.
- 29. Komitmen peningkatan mutu.

H. Kepuasan Umum

- 30. Kepuasan terhadap layanan akademik.
- 31. Kepuasan terhadap layanan nonakademik.
- 32. Kesiediaan merekomendasikan FPIK.

2.5 Analisis Data

Interpretasi hasil dilakukan berdasarkan nilai rata-rata sebagai berikut:

Rentang Nilai	Kategori
3,26 – 4,00	Sangat Puas
2,51 – 3,25	Puas
1,76 – 2,50	Kurang Puas
1,00 – 1,75	Tidak Puas

BAB III. HASIL SURVEI

3.1 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahun 2025

Aspek	Nilai Rata-rata	Kategori
Pembelajaran	3,78	Sangat Puas
Penelitian	3,90	Sangat Puas
Pengabdian kepada Masyarakat	3,81	Sangat Puas
Layanan Akademik	3,77	Sangat Puas
Sarana dan Prasarana	3,93	Sangat Puas
Kemahasiswaan	3,78	Sangat Puas
Tata Kelola	3,79	Sangat Puas
Rata-rata Keseluruhan	3,82	Sangat Puas

3.2 Perbandingan Hasil Tahun 2023–2025

Aspek	2023	2024	2025
Pembelajaran	3,59	3,72	3,78
Penelitian	3,64	3,85	3,90
Pengabdian	3,47	3,83	3,81
Layanan Akademik	3,64	3,71	3,77
Sarana dan Prasarana	3,52	3,79	3,93
Kemahasiswaan	3,55	3,75	3,78
Tata Kelola	3,64	3,76	3,79
Rata-rata Total	3,57	3,77	3,82

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Hasil survei menunjukkan bahwa seluruh aspek memperoleh kategori Sangat Puas dengan rata-rata keseluruhan sebesar 3,82. Dibandingkan tahun 2024, terjadi peningkatan sebesar 0,05 poin.

Aspek sarana dan prasarana memperoleh nilai tertinggi yaitu 3,93. Peningkatan ini menunjukkan bahwa penambahan dan penguatan fasilitas telah memberikan dampak positif terhadap pengalaman akademik mahasiswa.

Meningkatnya jumlah hibah penelitian dosen dan hibah penelitian yang melibatkan mahasiswa pascasarjana memberikan kesempatan yang lebih luas bagi mahasiswa untuk terlibat dalam kegiatan penelitian. Selain itu, peningkatan jumlah publikasi internasional mahasiswa menunjukkan bahwa kualitas pembinaan penelitian semakin baik.

Aspek penelitian memperoleh nilai 3,90. Hal ini menunjukkan bahwa berbagai program penguatan penelitian yang dilakukan FPIK telah memberikan dampak yang signifikan terhadap pengalaman akademik mahasiswa.

Aspek pembelajaran meningkat menjadi 3,78. Mahasiswa menilai bahwa kualitas pembelajaran semakin baik karena didukung oleh jumlah dosen yang memadai, fasilitas pembelajaran digital, serta suasana akademik yang kondusif.

Aspek tata kelola memperoleh nilai 3,79. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menilai FPIK telah menerapkan tata kelola yang transparan, responsif, dan berorientasi pada peningkatan mutu.

BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT

Berdasarkan rekomendasi hasil survei tahun 2024, FPIK telah melaksanakan berbagai program peningkatan mutu.

Rekomendasi Tahun 2024	Realisasi Tahun 2025
Pengembangan laboratorium	Penambahan alat laboratorium bioteknologi
Peningkatan hibah penelitian	Peningkatan hibah penelitian dosen
Keterlibatan mahasiswa dalam penelitian	Hibah penelitian melibatkan mahasiswa pascasarjana
Dukungan publikasi ilmiah	Peningkatan publikasi internasional mahasiswa
Penguatan kerja sama penelitian	Implementasi kerja sama penelitian dan publikasi

Evaluasi menunjukkan bahwa seluruh program tindak lanjut telah terlaksana dengan baik dan berdampak terhadap peningkatan tingkat kepuasan mahasiswa.

BAB VI. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan nonakademik FPIK tahun 2025 mencapai nilai rata-rata 3,82 dengan kategori Sangat Puas.
 2. Seluruh aspek mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2024.
 3. Aspek sarana dan prasarana serta penelitian memperoleh nilai tertinggi.
 4. Program peningkatan mutu yang dilaksanakan selama periode 2023–2025 terbukti efektif meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan mahasiswa.
 5. Budaya mutu di lingkungan FPIK telah berjalan dengan baik dan menunjukkan adanya perbaikan berkelanjutan.
-

BAB VII. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei tahun 2025, direkomendasikan:

1. Mempertahankan kualitas layanan akademik dan nonakademik yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi.
 2. Melanjutkan peningkatan fasilitas laboratorium dan penelitian berbasis teknologi mutakhir.
 3. Meningkatkan jumlah hibah penelitian yang melibatkan mahasiswa.
 4. Memperluas kerja sama penelitian dan publikasi internasional.
 5. Mengembangkan sistem layanan akademik berbasis digital yang lebih terintegrasi.
 6. Meningkatkan dukungan terhadap publikasi ilmiah mahasiswa dan dosen.
 7. Melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa secara berkala.
-

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2025

<https://forms.gle/5dqNkrUcczxxGGB47>

A. Kinerja Akademik

1. Pembelajaran

A1. Materi pembelajaran yang diberikan sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan (CPL)

A2. Dosen menguasai materi yang diajarkan

A3. Metode pembelajaran yang digunakan membantu pemahaman materi

A4. Dosen memberikan kesempatan berdiskusi dan bertanya

A5. Sistem penilaian pembelajaran dilakukan secara objektif dan transparan

2. Penelitian

A6. Fakultas mendukung keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian

A7. Dosen memberikan bimbingan penelitian secara memadai

A8. Informasi mengenai peluang penelitian mudah diperoleh

A9. Fasilitas yang tersedia mendukung pelaksanaan penelitian mahasiswa

3. Pengabdian Kepada Masyarakat

A10. Mahasiswa memperoleh kesempatan terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat

A11. Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan memberikan pengalaman yang bermanfaat

A12. Fakultas memfasilitasi pelaksanaan kegiatan pengabdian mahasiswa

4. Layanan Akademik

A13. Pelayanan administrasi akademik diberikan dengan cepat dan tepat

A14. Informasi akademik mudah diakses dan dipahami

A15. Sistem informasi akademik berfungsi dengan baik

A16. Keluhan akademik mahasiswa ditangani dengan baik

B. Kinerja Non-Akademik

5. Sarana dan Prasarana

B1. Ruang kuliah mendukung proses pembelajaran yang nyaman

B2. Ketersediaan internet/Wi-Fi mendukung kegiatan akademik

B3. Fasilitas laboratorium tersedia dan berfungsi dengan baik

B4. Fasilitas perpustakaan mendukung kebutuhan pembelajaran dan penelitian

B5. Kebersihan dan keamanan lingkungan kampus terjaga dengan baik

6. Kemahasiswaan

B6. Fakultas mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa

B7. Informasi beasiswa mudah diperoleh

B8. Layanan kemahasiswaan mudah diakses

B9. Kegiatan kemahasiswaan mendukung pengembangan soft skills mahasiswa

7. Tata Kelola dan Layanan Umum

B10. Tenaga kependidikan memberikan pelayanan secara profesional

- B11. Informasi terkait kebijakan dan kegiatan Fakultas disampaikan secara transparan
B12. Keluhan dan masukan mahasiswa ditindaklanjuti dengan baik
B13. Fakultas menunjukkan komitmen terhadap peningkatan mutu layanan

C. Kepuasan Umum

- C1. Secara keseluruhan saya puas terhadap kinerja akademik Fakultas
C2. Secara keseluruhan saya puas terhadap kinerja nonakademik Fakultas
C3. Saya merekomendasikan program studi/Fakultas ini kepada calon mahasiswa lain

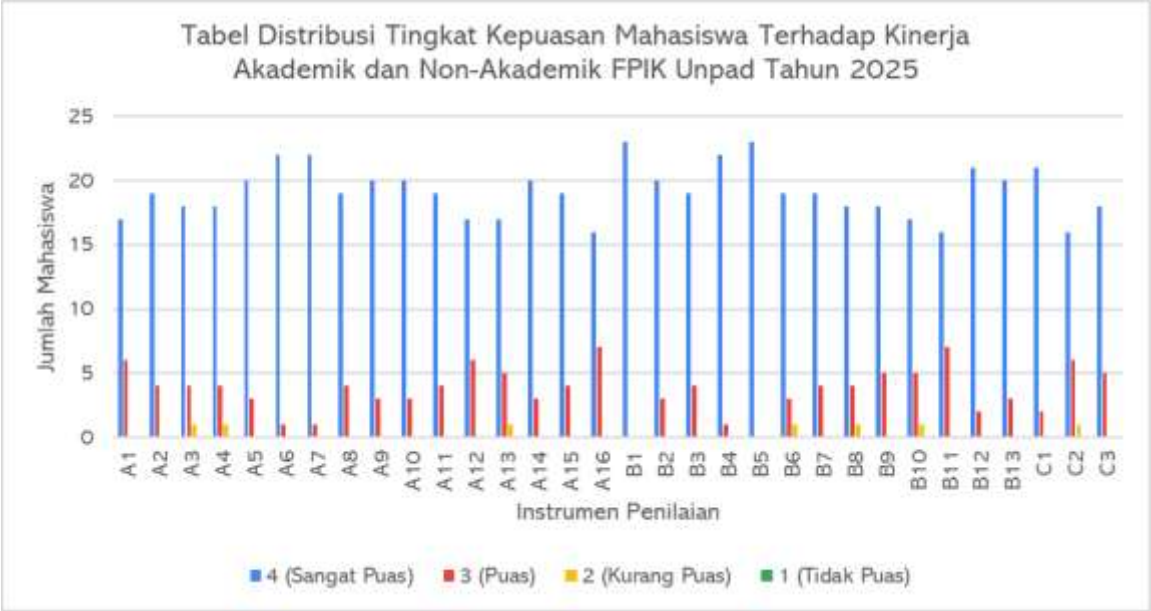
Lampiran 2. Daftar Responden

1. Abrar Arya Adiguna
2. Ajeng Wulandari
3. Alfianu Adhi Riztiawan
4. Angello Adrie Junior Assa
5. Azzahra Aino Javidani
6. David Reivaldo
7. Elnosan Jembar Sayidina
8. Farhadila
9. Hasna May Nurlaila
10. YANTY PRAWITA SARI
11. MEITHA PERMATA SARI
12. GITTHA GARTIKA SUHAEDI
13. ERWIN J.M DAMANIK
14. ALIFANNURSIN MAHDAN ATSARAK
15. Hiskia Abel Perdana Ardi
16. TENGKU MARSHA ZENIA CAULIKA
17. Gita Aprilia Ekananda
18. Adna Fathani Estananto
19. Amara Rohullah Balqish Hakim
20. Riyanka Priantara
21. Ryadelle Therie
22. AZKA FATHIR RIZKI
23. Jasmine Priyanka Budiono

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei

Time Stamp	Nama Lengkap	NPM	Program Studi	Tahun	1. Pembelajaran				2. Penelitian				3. Pengabdian Kepada Masyarakat				4. Layanan Akademik				5. Sarana dan Prasarana					6. Kemahasiswaan				7. Tata Kelola dan Layanan Umum				8. Kepuasan Umum		
					A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C1	C2	C3
5/3/2025 12:02:10	Abrrar Arya Adiguna	230320240501	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
5/4/2025 15:21:22	Ajeng Wulandari	230320240006	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4		
5/8/2025 11:16:12	Alfianu Adhi Riztiawan	230320240003	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4		
5/15/2025 9:40:03	Angello Adrie Junior Assa	230320240005	S2 Konservasi Laut	2025	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4		
5/20/2025 9:23:26	Azzahra Aino Javidani	230320240002	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
5/22/2025 9:40:03	David Reivaldo	230320240004	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
5/22/2025 12:00:25	Elnosan Jembar Sayidina	230320240503	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4		
5/28/2025 11:10:04	Farhadila	230320240502	S2 Konservasi Laut	2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
5/31/2025 12:12:37	Hasna May Nurlaila	230320240001	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
6/2/2025 9:02:47	YANTY PRAWITA SARI	230320250003	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7/2/2025 8:51:37	MEITHA PERMATA SARI	230320250007	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4			
7/15/2025 12:15:55	GITTHA GARTIKA SUHAEDI	230320250006	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4		
7/30/2025 12:27:13	ERWIN J.M DAMANIK	230320250001	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4		
8/1/2025 14:39:16	ALIFANNURSIN MAHDAN ATSARAK	230320250004	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4		
8/5/2025 11:14:18	Hiskia Abel Perdana Ardi	230320250002	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4		
8/5/2025 15:12:11	TENGKU MARSHA ZENIA CAULIKA	230320250005	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
8/10/2025 15:13:44	Gita Aprilia Ekananda	230320230005	S2 Konservasi Laut	2025	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4		
8/14/2025 15:58:55	Adna Fathani Estananto	230320230011	S2 Konservasi Laut	2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4		
8/16/2025 16:12:13	Amara Rohullah Balqish Hakim	230320230003	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
8/17/2025 10:41:03	Riyanka Priyantara	230320230015	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
8/24/2025 13:47:51	Ryadelle Therie	230320220009	S2 Konservasi Laut	2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
8/26/2025 14:56:12	AZKA FATHIR RIZKI	230320220010	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
8/29/2025 9:00:10	Jasmine Priyanka Budiono	230320220006	S2 Konservasi Laut	2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		

Lampiran 4. Grafik Hasil Survei



BAGIAN C

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP

KINERJA AKADEMIK DAN NONAKADEMIK

FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN (FPIK)

TAHUN 2025

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tenaga kependidikan memiliki peran strategis dalam mendukung penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi melalui penyediaan layanan akademik dan nonakademik yang berkualitas. Oleh karena itu, tingkat kepuasan tenaga kependidikan perlu dievaluasi secara berkala sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Hasil survei tahun 2023 dan 2024 menunjukkan adanya peningkatan kepuasan tenaga kependidikan terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh FPIK. Menindaklanjuti rekomendasi hasil survei sebelumnya, pada tahun 2025 FPIK melaksanakan berbagai program peningkatan mutu, antara lain penguatan sistem administrasi digital, pengembangan fasilitas laboratorium, peningkatan kompetensi tenaga kependidikan, pengadaan peralatan laboratorium bioteknologi, serta peningkatan kualitas lingkungan kerja.

Survei tahun 2025 dilaksanakan untuk mengevaluasi efektivitas berbagai program tersebut dan mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas.

1.2 Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kinerja akademik dan nonakademik FPIK.
 2. Mengevaluasi efektivitas tindak lanjut hasil survei tahun 2024.
 3. Mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.
 4. Menjadi dasar penyusunan program peningkatan mutu tahun berikutnya.
-

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1 Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada bulan November–Desember 2025.

2.2 Responden

Responden terdiri atas tenaga kependidikan yang bekerja di lingkungan FPIK.

Jumlah responden: **21 tenaga kependidikan**

2.3 Instrumen Survei

Instrumen terdiri atas 36 pernyataan yang mencakup:

1. Dukungan terhadap Proses Akademik
2. Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan
3. Tata Kelola dan Kepemimpinan
4. Layanan Administrasi dan Kepegawaian
5. Sarana dan Prasarana Kerja
6. Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja
7. Sistem Penjaminan Mutu
8. Kepuasan Umum

Skala penilaian menggunakan skala Likert 4 poin.

Skor	Kategori
1	Tidak Puas
2	Kurang Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2.4 Kriteria Interpretasi

Rentang Nilai	Kategori
3,26 – 4,00	Sangat Puas
2,51 – 3,25	Puas
1,76 – 2,50	Kurang Puas
1,00 – 1,75	Tidak Puas

BAB III. HASIL SURVEI

3.1 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025

Aspek	Nilai Rata-rata	Kategori
Dukungan terhadap Proses Akademik	3,88	Sangat Puas
Pengembangan Kompetensi Tendik	3,86	Sangat Puas
Tata Kelola dan Kepemimpinan	3,82	Sangat Puas
Layanan Administrasi dan Kepegawaian	3,71	Sangat Puas
Sarana dan Prasarana Kerja	3,85	Sangat Puas
Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja	3,75	Sangat Puas
Sistem Penjaminan Mutu	3,82	Sangat Puas
Kepuasan Umum	3,82	Sangat Puas
Rata-rata Keseluruhan	3,81	Sangat Puas

3.2 Tren Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2023–2025

Aspek	2023	2024	2025
Dukungan terhadap Proses Akademik	3,58	3,75	3,88
Pengembangan Kompetensi	3,59	3,81	3,86
Tata Kelola dan Kepemimpinan	3,67	3,73	3,82
Layanan Administrasi	3,61	3,77	3,71
Sarana dan Prasarana	3,62	3,76	3,85
Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja	3,62	3,75	3,75
Sistem Penjaminan Mutu	3,57	3,81	3,82
Kepuasan Umum	3,72	3,69	3,82
Rata-rata Total	3,62	3,76	3,81

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terus meningkat selama tiga tahun terakhir. Nilai rata-rata kepuasan meningkat dari 3,62 pada tahun 2023 menjadi 3,76 pada tahun 2024 dan mencapai 3,81 pada tahun 2025.

Aspek dukungan terhadap proses akademik memperoleh nilai tertinggi sebesar 3,88. Responden menilai bahwa koordinasi akademik, dukungan sistem informasi, dan layanan terhadap proses akademik telah berjalan dengan baik.

Aspek pengembangan kompetensi memperoleh nilai 3,86. Tenaga kependidikan menilai bahwa kesempatan mengikuti pelatihan, workshop, dan program peningkatan kapasitas semakin meningkat dibandingkan tahun sebelumnya.

Peningkatan pada aspek sarana dan prasarana kerja dipengaruhi oleh pengembangan fasilitas laboratorium, penguatan perangkat kerja berbasis teknologi informasi, serta peningkatan kualitas lingkungan kerja. Pengadaan berbagai peralatan laboratorium bioteknologi dan peningkatan fasilitas pendukung layanan akademik turut mendukung efektivitas pekerjaan tenaga kependidikan.

Pada aspek pengembangan kompetensi, tenaga kependidikan menilai bahwa kesempatan mengikuti pelatihan, workshop, dan program peningkatan kapasitas semakin meningkat dibandingkan tahun sebelumnya.

BAB V. EVALUASI EFEKTIVITAS TINDAK LANJUT TAHUN 2024

Berdasarkan rekomendasi hasil survei tahun 2024, FPIK telah melaksanakan berbagai program peningkatan mutu.

Rekomendasi Tahun 2024	Realisasi Tahun 2025
Penguatan sistem administrasi digital	Pengembangan sistem administrasi terintegrasi
Peningkatan kompetensi tendik	Pelatihan dan workshop berbasis teknologi informasi
Pengembangan fasilitas laboratorium	Penambahan peralatan laboratorium bioteknologi
Peningkatan kualitas lingkungan kerja	Perbaikan fasilitas dan lingkungan kerja
Penguatan budaya mutu	Pelibatan tendik dalam kegiatan SPMI dan evaluasi mutu

Evaluasi menunjukkan bahwa seluruh program tindak lanjut telah dilaksanakan dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepuasan tenaga kependidikan.

BAB VI. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap kinerja akademik dan nonakademik FPIK tahun 2025 mencapai nilai rata-rata 3,81 dengan kategori Sangat Puas.
 2. Seluruh aspek mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2024.
 3. Aspek dukungan terhadap proses akademik dan pengembangan kompetensi memperoleh nilai tertinggi.
 4. Program peningkatan mutu yang dilaksanakan selama tahun 2025 terbukti efektif meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan tenaga kependidikan.
 5. Hasil survei menunjukkan bahwa budaya mutu dan siklus PPEPP telah berjalan dengan baik di lingkungan FPIK.
-

BAB VII. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei tahun 2025, direkomendasikan:

1. Mempertahankan kualitas tata kelola dan kepemimpinan yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi.
 2. Melanjutkan pengembangan sistem administrasi digital yang terintegrasi.
 3. Meningkatkan program pengembangan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan.
 4. Memperkuat sistem penghargaan dan pengembangan karier tenaga kependidikan.
 5. Melanjutkan peningkatan fasilitas kerja dan lingkungan kerja yang kondusif.
 6. Memperkuat pelibatan tenaga kependidikan dalam kegiatan penjaminan mutu dan pengembangan institusi.
-

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Responden

1. Hari Haryanto, SAP., MAP
2. Ira Andriati, SAP
3. Erna Setianingsih, S.E.
4. Asep Mahpudin, S.Sos.
5. Yuki Saputra Nugraha, S.E.
6. Melvina Wulandari, A.Md
7. Zainal Muttaqien, A.Md.
8. Soediro Goetomo
9. Herman Suherman
10. Edi Suryadi
11. Djino
12. Hoerudin
13. Asep Hasan Basri, S.Pi., M.Si.
14. Windi Damayanti, S.Pi., M.Sc.
15. Dewi Oktaviani, S.Kel., M.I.L.
16. Eulis Reni Sundari, SP
17. Rioaldi Sugandhy, S.Pi
18. Tsanny Krishna R, S.Si.
19. Fifi Asyifa, S.Pi
20. Talita Risa M, A.Md.Si.
21. Oktavia Reni Nur M, A.Md.

Lampiran 2. Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025

<https://forms.gle/FHxYVG71hvu7Mb8T6>

A. Kinerja Akademik

1. Dukungan terhadap Proses Akademik

- A1. Kebijakan akademik FPIK mudah dipahami dan dilaksanakan.
- A2. Koordinasi antara dosen dan tenaga kependidikan dalam kegiatan akademik berjalan baik.
- A3. Sistem informasi akademik mendukung pelaksanaan kegiatan/tugas tenaga kependidikan.
- A4. Informasi akademik disampaikan secara tepat waktu.
- A5. Pelaksanaan kegiatan akademik berlangsung tertib dan terkoordinasi.

2. Pengembangan Kompetensi Pendidik

- A6. FPIK memberikan kesempatan mengikuti pelatihan sesuai bidang tugas.
- A7. Program peningkatan kompetensi tenaga kependidikan dilaksanakan secara berkala.
- A8. Pelatihan yang diberikan mendukung peningkatan kinerja.
- A9. FPIK mendukung pengembangan karier tenaga kependidikan.

B. Kinerja Non-Akademik

3. Tata Kelola dan Kepemimpinan

- B1. Pimpinan FPIK menerapkan tata kelola yang transparan.
- B2. Komunikasi antara pimpinan dan tenaga kependidikan berjalan dengan baik.

- B3. Pimpinan memberikan arahan yang jelas dalam pelaksanaan tugas.
- B4. Masukan tenaga kependidikan diperhatikan dalam pengambilan keputusan.
- B5. Pimpinan responsif terhadap permasalahan tenaga kependidikan.

4. Layanan Administrasi dan Kepegawaian

- B6. Pelayanan administrasi kepegawaian diberikan dengan baik.
- B7. Informasi kepegawaian mudah diakses.
- B8. Proses administrasi surat-menyurat berjalan efektif.
- B9. Sistem administrasi mendukung kelancaran pekerjaan.

5. Sarana dan Prasarana Kerja

- B10. Ruang kerja mendukung pelaksanaan tugas.
- B11. Ketersediaan komputer dan perangkat kerja memadai.
- B12. Akses internet mendukung pekerjaan.
- B13. Fasilitas kerja dipelihara dengan baik.
- B14. Kebersihan dan keamanan lingkungan kerja terjaga.

6. Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja

- B15. Lingkungan kerja mendukung kenyamanan bekerja.
- B16. Hubungan kerja antarpegawai berlangsung harmonis.
- B17. FPIK memberikan penghargaan terhadap kinerja tenaga kependidikan.
- B18. Beban kerja sesuai tugas dan fungsi.
- B19. FPIK memperhatikan kesejahteraan tenaga kependidikan.

7. Sistem Penjaminan Mutu

- B20. Tendik dilibatkan dalam kegiatan penjaminan mutu.
- B21. Monitoring dan evaluasi kinerja dilaksanakan secara berkala.
- B22. Hasil evaluasi digunakan untuk perbaikan layanan.
- B23. Sistem penjaminan mutu membantu peningkatan kualitas pekerjaan.

C. Kepuasan Umum

- C1. Saya puas terhadap dukungan FPIK dalam pelaksanaan tugas akademik.
- C2. Saya puas terhadap layanan nonakademik yang diberikan FPIK.
- C3. Saya bangga menjadi bagian dari FPIK.
- C4. Secara keseluruhan saya puas terhadap kinerja FPIK sebagai UPPS.

Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Survei

Time Stamp	Nama Lengkap	Tahun	1. Dukungan terhadap Proses Akademik					2. Pengembangan Kompetensi Tendik					3. Tata Kelola dan Kepemimpinan					4. Layanan Administrasi dan Kepegawaian					5. Sarana dan Prasarana Kerja					6. Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja					7. Sistem Penjaminan Mutu				C. Kepuasan Umum			
			A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	C1	C2	C3	C4		
02/08/2025 08.11.12	Hoerudin	2025	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3			
05/07/2025 10.49.27	Asep Hasan Basri	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
24/08/2025 14.09.50	Windi Damayanti	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4			
22/07/2025 09.02.52	Dewi Oktaviani	2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
16/08/2025 12.16.04	Eulis Reni Sundari	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
02/07/2025 12.44.43	Rioaldi Sugandhy	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
05/05/2025 09.11.50	Tsanny Krishna R	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4			
30/05/2025 11.03.42	Fifin Asyifa	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3			
10/08/2025 11.16.18	Talita Risa M	2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
02/08/2025 13.35.58	Oktavia Reni Nur M	2025	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4			
28/06/2025 15.46.15	Hari Haryanto	2025	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
24/08/2025 11.41.02	Ira Andriati	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4			
13/07/2025 12.17.30	Erna Setianingsih	2025	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3			
10/08/2025 15.18.13	Asep Mahpudin	2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4			
01/06/2025 08.12.15	Yuki Saputra Nugraha	2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4			
16/06/2025 14.54.32	Melvina Wulandari	2025	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
03/08/2025 15.34.30	Zainal Muttaqien	2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4			
01/07/2025 12.35.12	Soediro Goetomo	2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
16/08/2025 15.38.49	Herman Suherman	2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
15/08/2025 08.47.32	Edi Suryadi	2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
21/06/2025 12.39.18	Djino	2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			

Lampiran 4. Grafik Hasil Survei

